



# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent aux produits, divers travaux, prestations et services (ci-après « les Prestations ») vendus par KREATIVE ENGINEERING SERVICES (ci-après « K.E.S. » ou le « Prestataire ») auprès de ses clients, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses Conditions Générales d'Achat (ci-après « CGA »), au titre des engagements acceptés par K.E.S.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de K.E.S.

Conformément à la réglementation en vigueur, K.E.S. se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes CGV, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières (ci-après « CGP »). Le fait que K.E.S. ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites CGV.

## Article 2 - Commandes

### 2.1 Formalisation

Les ventes de prestations sont considérées faites après d'une part, établissement d'un devis expressément accepté par écrit par le Client (ce qui représente le Bon de Commande du client) et le versement de l'acompte dû le cas échéant (cf article 2.3 ci-après). La passation d'une commande implique l'adhésion sans réserve de toutes les dispositions des présentes CGV ; le Client renonce expressément à se prévaloir de ses propres CGA. La relation entre le Client et K.E.S. est régie par, entre autres documents, la commande, les CGV, les clauses de confidentialité.

### 2.2 Modification de commande

Dans la limite des possibilités du Prestataire, les éventuelles modifications de commande demandées par le Client ne seront prises en compte que dans la mesure où elles sont notifiées par écrit, (5) cinq jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des prestations de service commandées, après signature par le Client d'un nouveau bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix et du délai.

### 2.3 Acomptes et pénalités

Un acompte pourra être exigé pour toute nouvelle commande de prestation. La commande ne sera alors confirmée qu'à la réception du versement de l'acompte.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande tel que défini à l'article 4.1 « Délais de paiement » sera de plein droit acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Le solde du prix sera alors payable au comptant, au plus tard le jour de la fourniture desdites prestations.

## Article 3 - Tarifs et révision de prix

### 3.1 Tarifs

Sauf convention contraire, les prestations de services sont fournies aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par K.E.S. et accepté par le Client, comme indiqué à l'Article 2 - « Commandes » ci-dessus. Seront également facturés, s'il y a lieu et sur devis préalablement accepté par le Client, les frais de déplacement, de subsistance et d'hébergement engagés pour l'exécution des prestations. Les prix sont indiqués en euros et hors taxes. La TVA est facturée en sus au taux légal en vigueur à la date de facturation. Les prix s'entendent EXW. Tout montant de commande convenu entre le Prestataire et le Client implique nécessairement l'exécution par le Client des obligations mentionnées ci-après.

### 3.2 Révision de prix

Les prix indiqués dans le devis seront valables pendant une période de 30 jours; au-delà de cette date, tout devis devra être revalidé. K.E.S. se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	2/15

### 3.3 Délais de livraison

K.E.S. s'engage à tout mettre en oeuvre afin de livrer la commande du client dans les délais les plus raisonnables et ce, dès réception de cette commande. Nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre de simple indication et sans garantie et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la prestation ou de réclamer des dommages et intérêts.

### 3.4 Transfert des risques lors de vente de produits

K.E.S. sera désengagée de toute responsabilité dès la remise des produits au transporteur. Les matériels voyagent, dans tous les cas, aux risques et périls du destinataire qui supporte tous dommages directs et indirects causés à/ou par les matériels. Il appartient au Client, en cas d'avarie des marchandises ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur dans les 48heures qui suivent la réception des produits par lettre recommandée. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de telles réserves sera considéré comme accepté par le Client. Aucune réclamation ne sera admise passé le délai de 8 jours calendaires après leur réception, pour les anomalies, non conformités ou vices apparents. Dans les autres cas de défectuosité du produit livré, le délai de réclamation est de 8 jours calendaires à compter de la découverte de la défectuosité.

## Article 4 - Conditions de règlement

### 4.1 Délais de paiement

Sauf dispositions particulières stipulées sur le devis, le règlement des factures est exigible en totalité et au plus tard le jour de la fourniture des prestations de services commandées et comme indiqué sur la facture remise au Client. Le paiement s'effectue comptant sans escompte.

Le versement d'un acompte peut être exigé lors de la commande. Le solde est payable à la livraison des Produits et/ou à la réalisation des Prestations.

Le Client ne peut, sous prétexte de réclamation formulée par lui, retenir tout ou partie des sommes dues, ni opérer de compensation.

Les délais de paiement entre professionnels sont plafonnés par l'article L441-6 du Code de Commerce : "sauf dispositions contraires figurant aux conditions de vente ou convenues entre les parties, le délai de règlement des sommes dues est fixé au trentième jour suivant la date de réception des marchandises ou d'exécution de la prestation demandée. »

### 4.2 Pénalités de retard

Le défaut de paiement provoque la déchéance du terme et rend immédiatement exigible toutes les autres créances.

Les retards ou autres problèmes imprévus, dont le Prestataire n'a pas la maîtrise et qui échappent à son contrôle, peuvent entraîner des frais supplémentaires susceptibles de faire l'objet d'une facturation complémentaire. Le Prestataire s'engage à informer le Client de ces retards et/ou problèmes dès qu'ils surviendront afin de pouvoir en évaluer les conséquences avec lui.

Des factures seront émises correspondant aux prestations fournies et aux débours engagés par provision et au fur et à mesure de leur réalisation. Sauf convention contraire, les factures sont émises au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

Conformément à la loi, en cas de retard de paiement, les pénalités sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture. Le taux de référence est celui appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points, sans que ce taux ne puisse être inférieur à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur . Le taux applicable est calculé sur le montant TTC de la facture.

### 4.3 Indemnité forfaitaire complémentaire pour frais de recouvrement

Conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ sera également exigible de plein droit.

Cette indemnité s'ajoute aux pénalités de retard facturées au débiteur.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	3/15



# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 4.4 Suspension des prestations et/ou annulation des remises accordées

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Prestataire sera fondé à suspendre l'exécution de toutes les prestations en cours jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution puisse être considérée comme lui étant imputable. Il se réserve également la faculté de diminuer voire d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

## 4.5 Exclusion de l'escompte

Aucun escompte ne sera appliquée par le Prestataire pour paiement comptant ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes CGV ou sur la facture émise par le Prestataire.

## Article 5 - Obligations des parties

### 5.1 Obligations du Prestataire

Les engagements du Prestataire constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les Prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du contrat. Pour ce faire, le Prestataire affectera à l'exécution des Prestations les professionnels dotés des compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

K.E.S. se réserve le droit de confier à des tiers la réalisation de tout ou partie des produits ou des services.

### 5.2 Obligations du Client

Afin de faciliter la bonne exécution des Prestations, le Client s'engage :

- à fournir au Prestataire des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude,
- à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les approbations hiérarchiques nécessaires,
- à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision,
- à faire en sorte que les interlocuteurs clé et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des Prestations,
- à avertir directement le Prestataire de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Prestations.

Le Client ne peut transférer tout ou partie de ses droits et obligations au titre de la commande sans le consentement préalable et écrit de K.E.S.

### 5.3 Personnel du Prestataire

En vertu de l'autorité hiérarchique et disciplinaire qu'il exerce à titre exclusif sur son personnel, celui-ci restera placé sous le contrôle effectif de KES durant la complète exécution des Prestations.

En cas d'intervention dans les locaux du Client, le Prestataire s'engage à respecter les obligations en matière d'hygiène et de sécurité dont le Client lui communiquera la teneur, sous réserve que son personnel se voit accorder une protection identique à celle accordée aux employés du Prestataire.

Le Prestataire garantit la régularité de la situation de son personnel au regard des articles L.1221-10 et suivants et L. 3243-1 et suivants du Code du Travail. Le Prestataire certifie en outre être en conformité avec les dispositions des articles L. 8221-1 et L. 8221-2 du Code du Travail, relatifs à la lutte contre le travail dissimulé, ainsi qu'avec les dispositions du Livre III Titre IV du Code du Travail.

Pendant la durée des Prestations et pendant une période d'un an après son achèvement, le Client s'engage à ne pas solliciter ou tenter de débaucher (ou aider quelconque autre personne à solliciter ou tenter de débaucher) un quelconque collaborateur du Prestataire avec lequel il aura eu des contacts dans le cadre de l'exécution des Prestations. En cas de violation, le Client sera redevable envers le Prestataire, à titre de clause pénale d'une indemnité égale à un an du dernier salaire brut de la personne ainsi débauchée.

## Article 6 - Information et confidentialité

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	4/15

Le Prestataire est assujetti à une obligation légale de secret professionnel.

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues de l'autre partie. Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit, relatives à la structure, l'organisation, les affaires, les politiques internes diverses, les projets et le personnel de chacune des parties. Sous réserve des exceptions visées ci-après, la présente obligation de confidentialité produira ses effets pendant une durée de 5 ans suivant le terme des Prestations. Ont également un caractère confidentiel, le contenu des Prestations ainsi que les rapports, courriers, informations, notes, devis, fournis par le Prestataire au cours de l'exécution des prestations. Ces documents sont communiqués au Client pour un usage strictement interne et à la condition de ne pas les divulguer à des tiers ni de les annexer à un document qu'il serait amené à produire. Si le Client souhaite que tout ou partie de ces documents soient divulgués à/ou utilisés par un tiers, il doit en demander l'autorisation préalable par écrit au Prestataire. Des modalités applicables à cette divulgation seront alors fixées.

Les obligations et restrictions énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas :

- aux informations confidentielles qui appartiennent au domaine public, ou ont été acquises librement avant le début de la Prestation,
- aux informations qui sont ou deviennent connues autrement qu'à la suite d'une violation du présent article,
- aux informations qui sont ou deviennent connues grâce à d'autres sources non tenues à une restriction de divulgation,
- ou aux informations qui doivent être communiquées en vertu d'une obligation légale ou professionnelle ou à la demande de toute autorité judiciaire ou réglementaire habilitée à exiger la divulgation des informations confidentielles.

Sous réserve de ses obligations en matière de confidentialité, le Prestataire se réserve le droit d'exécuter des Prestations pour des entreprises concurrentes de celle du Client.

Le Client reconnaît et accepte :

- que les parties pourront sauf demande expresse contraire de l'autre partie, correspondre ou transférer des documents par courrier électronique circulant sur le réseau internet ;
- qu'aucune des parties n'exerce de maîtrise sur la capacité, la fiabilité, l'accès ou la sécurité des ces courriers électronique,
- que le Prestataire ne saura être tenu pour responsables de toute perte, dommage, frais ou préjudice occasionnés par la perte, le retard, l'interception, le détournement ou l'altération de tout courrier électronique causés par un fait quelconque.

De façon générale, les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## Article 7 - Propriété intellectuelle

Au cas où l'une des recommandations du Prestataire ou l'utilisation d'éléments livrés à la suite de l'une de ses préconisations impliquerait l'utilisation de biens faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, le Prestataire informera le Client de l'existence de ces droits et des conséquences de leur utilisation. Il appartiendra alors au Client et sous sa seule responsabilité de prendre toute mesure permettant l'utilisation de tels droits, notamment en négociant pour son propre compte les droits d'utilisation dans des conditions telles que le Prestataire soit en mesure de s'en prévaloir pour les besoins des Prestations.

Pour les besoins propres des Prestations, le Prestataire pourra utiliser ou développer des logiciels, y compris des feuilles de calculs, des documents, des bases de données et d'autres outils informatiques.

Dans certains cas, ces aides peuvent être mises à la disposition du Client et sur sa demande. Dans la mesure où ces outils ont été développés spécifiquement pour les besoins du Prestataire et sans considération des besoins propres du Client, ceux-ci sont mis à disposition du Client pendant la durée du contrat en l'état et sans aucune garantie attachée, à simple destination d'usage; ils ne devront être distribués, partagés ou communiqués à des tiers que ce soit en tout ou partie. Cette

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	5 / 15



# Conditions Générales de Vente (CGV)

mise à disposition temporaire n'emportera aucune cession de droits ni garantie, quel qu'en soit le titre, au bénéfice du Client ou celui du tiers.

Le Prestataire se réserve tout droit, titre et intérêt sur :

- les éléments originaux figurant dans les travaux, documents, mémos, consultations, avis, conclusions ou autres actes de procédure, etc., réalisés dans le cadre des Prestations, y compris de façon non limitative, tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant,
- toutes les méthodes, processus, techniques, développements, et savoir-faire incorporés ou non dans les Prestations ou que le Prestataire seraient amenés à développer ou à fournir dans le cadre des Prestations.

Le Client pourra, sans limitation géographique, à titre gratuit et irrévocable, utiliser de manière interne et pour la durée de protection par le droit d'auteur, les éléments conçus par le Prestataire et intégrés dans ses travaux. Le Client s'interdit de distribuer, commercialiser, et plus généralement de mettre à disposition ou de concéder l'utilisation de ces mêmes réalisations et plus généralement de concéder l'utilisation de ces mêmes éléments à des tiers sans l'accord du Prestataire.

Aucune partie ne pourra faire mention ou usage du nom, de la dénomination, des marques et logos ou autres appellations, commerciales ou non, de l'autre Partie sans accord préalable et écrit de cette dernière. Par dérogation à ce qui précède, le Prestataire pourra faire usage du nom, de la dénomination, des marques et logos du Client en cours de contrat dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution des prestations, y compris dans des propositions de prestations ultérieures. Par ailleurs, le Client autorise le Prestataire, à l'issue de la réalisation des prestations, à citer son nom/dénomination à titre de référence et accompagner cette citation, le cas échéant, d'une description générique des Prestations effectuées.

Dans tous les cas, KES restera propriétaire exclusif de son savoir-faire.

## Article 8 - Réserve de propriété

L'ensemble des produits est vendu sous réserve de propriété : le transfert de propriété est subordonné au complet paiement du prix, à l'échéance convenue, et ce nonobstant le transfert des risques à la date de livraison. En conséquence, le Client s'interdit formellement sous peine de dommages et intérêts, de transformer, incorporer, assembler ou vendre les produits, de les mettre en gage ou d'en disposer d'une manière quelconque au profit d'un tiers, avant le règlement complet des sommes dues.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au Client des risques de pertes et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner dès la livraison.

Tout incident de paiement autorisera K.E.S. à suspendre l'exécution de toutes les commandes en cours du Client sans que celui-ci ne puisse réclamer aucun dommage et intérêts.

En cas de défaut de paiement 8 jours après une lettre de mise en demeure envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, la vente sera résiliée de plein droit et K.E.S. pourra demander la restitution des produits.

Le client qui a la garde des produits non totalement payés s'engage à les conserver en parfait état.

## Article 9 - Limitation de responsabilité et assurances

### 9.1 Responsabilité

Le Prestataire est responsable de la bonne gestion des dossiers confiés. Pour autant, son obligation n'est qu'une obligation de moyens et non de résultat.

Le Prestataire n'est pas responsable des dommages indirects, y compris les pertes de bénéfices ou d'économies escomptées, même au cas où le prestataire aurait eu connaissance de la possibilité de la survenance de tels dommages, et ce même découlant d'une faute du Prestataire ou d'une faute dans la réalisation de la prestation au titre du présent contrat. L'entièr responsabilité du Prestataire et celle de ses collaborateurs relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des Prestations, sera plafonnée au montant des honoraires versés au titre des Prestations mis en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	6/15



# Conditions Générales de Vente (CGV)

Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

Par ailleurs, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- suite à un manquement ou à une carence d'un produit ou d'un service dont la fourniture ou la livraison ne lui incombe pas ni à ses sous-traitants éventuels,
- pour les faits et/ou données qui n'entrent pas dans le périmètre des Prestations et/ou qui n'en sont pas le prolongement,
- en cas d'utilisation des résultats des Prestations, pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu, de mise en œuvre erronée des recommandations ou d'absence de prise en compte des réserves du Prestataire.

Le Prestataire ne répond ni de ses assureurs ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

## 9.2 Assurance

Le Prestataire atteste avoir souscrit et s'engage à maintenir en vigueur pendant toute la durée de ses engagements, au titre du présent contrat, une assurance civile professionnelle, auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable et établie en France, garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile, professionnelle et/ou contractuelle du fait des dommages et préjudices qui pourraient être causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

A tout moment, le Prestataire devra justifier du maintien des garanties et du paiement des primes de son contrat d'assurance.

## Article 10 - Cessibilité – Sous-traitance

Le Prestataire se réserve le droit de céder tout ou partie de l'exécution des Prestations à des Prestataires répondant aux mêmes exigences de qualification.

Le sous-traitant interviendra alors sous la seule responsabilité du Prestataire et s'engagera à conserver confidentielles toutes les informations dont il aura connaissance à l'occasion des prestations.

## Article 11 - Réclamations

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des Prestations devront être formulées dans un délai de trois mois à compter de la fin de la réalisation de la Prestation.

## Article 12 - Indépendance

L'exécution des Prestations n'entraîne en aucun cas la création entre le Client et le Prestataire d'une relation de mandat ou de société de fait. Aucune des parties n'est habilitée à engager ou lier l'autre.

## Article 13 - Attribution de compétences

### 13.1 Compétence législative

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### 13.2 Compétence juridictionnelle

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les parties conviennent de se réunir dans les (8) huit jours de la survenance de l'évènement à l'initiative de la partie la plus diligente.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	7/15



# Conditions Générales de Vente (CGV)

Si, au terme d'un délai de (15) quinze jours, les parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, tout litige relatif à la naissance, l'exécution ou l'interprétation du présent contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Auch.

## Article 14 - Force majeure

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à 1 mois, le contrat sera résilié automatiquement, sauf accord contraire entre les parties, sans que cette résiliation ouvre droit à indemnités de part ni d'autre.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## Article 15 - Acceptation du Client

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment, ses propres CGA, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.

### RAPPEL

Toutes les stipulations particulières ou dérogations figurant sur les devis K.E.S. ou contrats et acceptés par le Client prévaudront sur les présentes CGV.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	8/15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

## Article 1 - Scope

These General Terms & Conditions of Sale (hereinafter "GTC") apply to products, various works, services (hereinafter "the Services") sold by KREATIVE ENGINEERING SERVICES (hereinafter "KES" or the "Service Provider") with its customers, regardless of the clauses that may appear on the Customer's documents, and in particular its General Conditions of Purchase (hereinafter "GCA"), under the commitments accepted by KES.

These GTC are systematically communicated to any Customer who requests it, enable ordering from KES.

In accordance with the regulations in force, KES reserves the right to derogate from certain clauses of these GTC, depending on the negotiations carried out with the Customer, by the establishment of Special Conditions of Sale (hereinafter "SCS"). The fact that KES does not prevail at a time given in any of these T&Cs cannot be interpreted as a waiver of subsequently prevail over any of the said T&Cs.

## Article 2 - Orders

### 2.1 Formalization

The sales of services are considered done after on the one hand, establishment of an estimate expressly accepted by the Customer (which represents the customer's Purchase Order) and the payment of the deposit due, if applicable (see article 2.3 below). Placing an order implies unreserved acceptance of all the provisions of these T&Cs; the Customer waives expressly to rely on its own GCA. The relationship between the Customer and KES is governed by, among other documents, the order, the GTC, the confidentiality clauses.

### 2.2 Order change

Within the limits of the Service Provider's possibilities, any modifications to the order requested by the Customer will only be taken into account as they are notified in writing, (5) five days at least before the date scheduled for the provision of the services ordered, after signature by the Customer of a new specific order form and possible adjustment of the price and of the delay.

### 2.3 Deposits and penalties

A deposit may be required for any new service order. The order will be then confirmed only upon receipt of payment of the deposit.

In the event of cancellation of the order by the Customer after its acceptance by the Service Provider, for any reason other than « force majeure », the deposit paid on the order as defined in section 4.1 "Payment deadlines" will be automatically acquired by the Service Provider and cannot give rise to any reimbursement.

The balance of the price will then be payable in cash, at the latest on the day of supplied services.

## Article 3 - Prices and change of price

### 3.1 Prices

Unless otherwise agreed, the services are provided at the rates in force on the day of the placing of the order, according to the estimate previously established by KES and accepted by the Customer, as indicated in Article 2 - "Orders" above. Will also be invoiced, if applicable and on estimate previously accepted by the Customer, travel, subsistence and accommodation expenses incurred for the performance of the services. The prices are indicated in euros and excluding taxes. VAT is invoiced in addition to the legal rate in force on the date of invoicing. Prices are EXW.

Any order amount agreed between the Service Provider and the Customer necessarily implies the performance by the Customer of the obligations mentioned below.

### 3.2 Change of Price

The prices indicated in the quotation will be valid for a period of 30 days; beyond this date, any estimate must be revalidated. KES reserves the right to modify the prices of the products and services.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	9/15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

### 3.3. Delivery delay

KES undertakes to make every effort to deliver the customer's order as soon as possible upon receipt of this order. Delivery times are only given to as a simple indication and without guarantee and any delays do not entitle the buyer to cancel the sale, to refuse the service or to claim damages.

### 3.4. Transfer of risk when selling products

KES will be released from all liability upon delivery of the products to the carrier. The materials travel, in all cases, at the risk and peril of the recipient who bears all direct and indirect damage caused to/or by the materials. It is up to the Customer, in the event of damage goods or missing goods, to make all the necessary reservations with the carrier within 48 hours of receipt of the products by registered letter. Any product not having the subject of such reservations will be considered as accepted by the Customer. No complaints will be accepted after the period of 8 calendar days after receipt, for anomalies, non-conformity or visible defects. In other cases of defectiveness of the delivered product, the delivery period complaint is 8 calendar days from the discovery of the defect.

## Article 4 - Terms of payment

### 4.1. Payment period

Except for specific provisions stipulated in the quote, payment of invoices is due in full and at the latest on the day of the provision of the services ordered and as indicated on the invoice given to the Customer. Payment is made in cash without discount.

The payment of a deposit may be required when ordering. The balance is payable on delivery of the Products and/or the performance of the Services.

The Customer may not, under the pretext of a complaint made by him, withhold all or part of the sums due, nor operate any compensation.

Payment terms between professionals are capped by article L441-6 of the Code of Trade: "unless otherwise provided in the conditions of sale or agreed between the parties, the deadline for payment of the sums due is set at the thirtieth day following the date of receipt of the goods or performance of the requested service. »

### 4.2. Late penalties

Failure to pay causes the forfeiture of the term and immediately makes all payments receivables.

Delays or other unforeseen problems, over which the Service Provider has no control and which are beyond its control, may result in additional costs that may be subject to additional billing. The Service Provider undertakes to inform the Customer of these delays and/or problems as soon as they arise in order to be able to evaluate the consequences with him. Invoices will be issued corresponding to the services provided and the disbursements incurred by provision and as they are carried out. Unless otherwise agreed, invoices are issued as the work progresses.

In accordance with the law, in the event of late payment, penalties are payable without a reminder be necessary. They run as of right from the day following the settlement date indicated on the Invoice. The reference rate is the one applied by the European Central Bank (ECB) to its most recent refinancing operation, increased by 10 points, without this rate being able to be less than 3 times the legal interest rate in force. The applicable rate is calculated on the amount including taxes.

### 4.3. Additional lump sum compensation for recovery costs

In accordance with article L441-6 of the Commercial Code, a lump sum indemnity for collection of €40 will also be due as of right.

This indemnity is added to the late payment penalties invoiced to the debtor.

### 4.4. Suspension of services and/or cancellation of discounts granted

In the event of non-compliance with the payment conditions listed above, the Service Provider shall be entitled to suspend the execution of all services in progress until full payment of the invoice without this non-performance being considered as being attributable to it. He reserves also the right to reduce or even cancel any discounts granted.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	10 / 15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

## 4.5. Discount Exclusion

No discount will be applied by the Service Provider for payment in cash or within a lower than that appearing in these T&Cs or on the invoice issued by the Service Provider.

## Article 5 - Obligations

### 5.1. Obligations of the Service Provider

The Service Provider's commitments constitute an obligation of means at the end of which the Services will be performed in strict compliance with the professional rules in use and in accordance with the terms of the contract. To do this, the Service Provider will assign the professionals with the skills required to ensure their produced in accordance with quality standards.

KES reserves the right to entrust third parties with the production of all or part of the products or services.

### 5.2. Customer Obligations

In order to facilitate the proper performance of the Services, the Customer undertakes:

- to provide the Service Provider with complete, accurate and timely information and documents necessary without it being required to verify its completeness or accuracy,
- make decisions on time and obtain the necessary hierarchical approvals,
- to appoint an individual with decision-making power,
- to ensure that the key interlocutors are available throughout the performance of the Services,
- to notify the Service Provider directly of any possible difficulty relating to the execution of the Benefits.

The Customer may not transfer all or part of his rights and obligations under the order without the prior written consent of KES.

### 5.3. Provider staff

By virtue of the hierarchical and disciplinary authority which he exercises exclusively over his staff, it will remain under effective control of KES during the complete performance of the Services.

In the event of an intervention on the Customer's premises, the Service Provider undertakes to respect the obligations in terms of health and safety, the content of which the Customer will communicate to him, provided that his personnel are afforded protection identical to that accorded to employees of the Service provider.

The Service Provider guarantees the regularity of the situation of its staff with regard to articles L.1221-10 and seq. and L. 3243-1 and seq. of Labor Code. The Service Provider further certifies that it is in compliance with the provisions of Articles L. 8221-1 and L. 8221-2 of the Labor Code, relating to the fight against undeclared work, as well as with the provisions of Book III Title IV of the Labor Code.

During the term of the Services and for a period of one year after its completion, the Customer agrees not to solicit or attempt to engage (or assist any other person to solicit or attempt to engage) any employee of the Service Provider with whom he has had contacts in connection with the performance of the Services. In case of violation, the Customer will be liable towards the Service Provider, as a penalty clause for compensation equal to one year of the last gross salary of the person thus engaged.

## Article 6 - Information and confidentiality

The Service Provider is subject to a legal obligation of professional secrecy.

Each of the parties undertakes not to disclose the confidential information received from the other part. Confidential information means information of any kind, visual or oral, whatever the medium, relating to the structure, organization, business, various internal policies, projects and personnel of each of the parties. Subject to exceptions referred to below,

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	11/15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

this obligation of confidentiality will take effect for a duration of 5 years following the end of the Services. Also of a confidential nature, the content of the Services as well as the reports, letters, information, notes, quotes, provided by the Service Provider during the performance of the services. These documents are communicated to the Customer for use strictly internal and on the condition of not disclosing them to third parties or attaching them to a document he would be called upon to produce. If the Customer wishes that all or part of these documents be disclosed to/or used by a third party, he must request prior authorization in writing from the Service provider. Terms and conditions applicable to this disclosure will then be set.

The obligations and restrictions set out above do not apply to:

- confidential information that belongs to the public domain, or has been acquired freely before the start of the Service,
- information that are or become known other than as a result of a violation of this article,
- information that are or become known through other sources not bound by a disclosure restriction,
- or information that must be communicated under a legal or professional obligation or at the request from any judicial or regulatory authority with ability to require the disclosure of confidential information.

Subject to its confidentiality obligations, the Service Provider reserves the right to perform Services for competing firms. The Customer acknowledges and accepts:

- that the parties may, unless expressly requested otherwise by the other party, correspond or transfer documents by electronic mail on the Internet network;
- that none of the parties exercises control over the capacity, reliability, access or security of these electronic mails,
- that the Service Provider cannot be held responsible for any loss, damage, costs caused by the loss, delay, interception, misappropriation or alteration of any e-mail caused by any fact.

In general, the parties undertake to comply with the regulations applicable to the protection of personal data and in particular the provisions of law 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and to freedoms.

## Article 7 - Intellectual property

In the event that one of the Service Provider's recommendations or the use of items delivered following one of its recommendations would imply the use of intellectual property belonging to third parties, the Service Provider shall inform the Customer of the existence of these rights and consequences of their use. It will then be up to the Customer and under his sole responsibility to take any measure allowing the use of such rights, in particular by negotiating for its own the rights of use under conditions such that the Service Provider is able to prevail for the purposes of the Services.

For the specific needs of the Services, the Service Provider may use or develop software, including spreadsheets, documents, databases and other IT tools.

In some cases, these aids may be made available to the Customer and at his request. If these tools have been developed specifically for the needs of the Service Provider and without consideration of the Customer's own needs, these are made available to the Customer for the duration of the contract as is and without any attached guarantee, for the simple purpose of use; they won't have to be distributed, shared or communicated to third parties, whether in whole or in part. This temporary provision shall not entail any assignment of rights or guarantee, whatever the title, to the benefit of the Customer or that of a third party.

The Service Provider reserves all right, title and interest in:

- the original elements appearing in the works, documents, memos, consultations, opinions, conclusions or other procedural acts, etc., carried out within the framework of the Services, including without limitation, any copyright, trademark and any other related intellectual proprietary right
- all methods, processes, techniques, developments, and know-how included or not into the Services or that the Service Provider would be called upon to develop or provide within the framework benefits.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	12 / 15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

The Customer may, without geographical limitation, free of charge and irrevocably, use internally and for the duration of copyright protection, the elements designed by the Service Provider and integrated into its work. The Customer is prohibited from distributing, marketing, and more generally from make available or concede the use of these same achievements and more generally of concede the use of these same elements to third parties without the agreement of the Service Provider.

No party may mention or use the name, denomination, trademarks and logos or other names, commercial or otherwise, of the other Party without the prior written consent of this last. Notwithstanding the foregoing, the Service Provider may use the name, denomination, trademarks and logos of the Customer during the contract to the extent that is strictly necessary for the performance of the services, including in later service proposals. Furthermore, the Customer authorizes the Service Provider, at the end of the services, to quote his name/denomination as a reference and to complement this quote, if necessary, with a generic description of the Services performed.

In any case, KES will remain the exclusive owner of its know-how.

## Article 8 - Retention of title

All products are subject to retention of title: the transfer of title is subject to full payment of the price, on the agreed due date, notwithstanding the transfer of risks on the date of delivery. As a result, the Customer is strictly prohibited under penalty of damages, to transform, incorporate, assemble or sell the products, to put them into pledge or dispose of it in any way for the benefit of a third party, before the full payment of the liabilities.

These provisions do not prevent the transfer to the Customer of the risks of loss and deterioration of goods as well as any damage they may cause upon delivery.

Any payment incident will authorize KES to suspend the execution of all orders in progress without the customer being able to claim any damages.

In case of default of payment 8 days after formal notice sent by letter registered with acknowledgment of receipt, the sale will be automatically terminated and KES may request the return of the products.

The customer who hold the products not fully paid undertakes to keep them in perfect condition.

## Article 9 - Limitation of liability and insurance

### 9.1. Responsibility

The Service Provider is responsible for the proper management of the files entrusted. However, its obligation is only an obligation of means and not of result.

The Service Provider is not liable for consequential damages, including loss of profits or expected savings, even if the service provider was aware of the possibility of occurrence of such damages, even resulting from a fault of the Service Provider or a fault in performance of the service under this contract.

The full responsibility of the Service Provider and that of its employees relating to any breach, negligence or fault, noted during the performance of the Services, will be capped at the amount fees paid for the Services in question, in order to cover claims for any nature (interest and costs included) and this, regardless of the number of actions, grounds invoked, or of parties to disputes.

This provision shall not apply to any liability for death or personal injury, or to any other liability that the law prohibits to exclude or limit.

Furthermore, the Service Provider cannot be held liable in the following cases:

- following a failure or deficiency in a product or service whose supply or delivery is not the responsibility of it or its possible subcontractors,
- for facts and/or data which do not fall within the scope of the Services and/or which are not the extension,
- in the event of use of the results of the Services, for an object or in a context different from the one in which it intervened, erroneous implementation of the recommendations or lack of taking into account the Service Provider's reservations.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	13 / 15



# General Terms & Conditions of Sale (GTC)

The Service Provider is not liable for its insurers or for consequential damages, or for loss of profit or the loss of opportunity or expected benefits, or the financial consequences of the actions possibly brought by third parties against the Customer.

## 9.2. Insurance

The Service Provider certifies having subscribed and undertakes to maintain in force throughout the duration of its commitments, under this contract, professional indemnity insurance, with a notoriously solvent insurance company established in France, guaranteeing the consequences pecuniary of its civil, professional and/or contractual liability due to the damage and damages that could be caused to the customer and to any third party in the context of the execution of these T&Cs.

At any time, the Service Provider must justify the maintenance of the guarantees and the payment of the premiums of his insurance contract.

## Article 10 - Transferability - Subcontracting

The Service Provider reserves the right to assign all or part of the performance of the Services to Service providers meeting the same qualification requirements.

The subcontractor will then intervene under the sole responsibility of the Service Provider and will undertake to keep confidential all the information of which it becomes aware during the benefits.

## Article 11 - Article 11 – Complaints

All complaints, whether amicable or legal, relating to the execution of the Services must be formulated within a period of three months from the end of the performance of the Benefit.

## Article 12 - Article 12 – Independence

The performance of the Services does not in any way entail the creation between the Customer and the Service Provider of an agency or de facto partnership relationship. Neither party has authority to bind or bind the other.

## Article 13 - Attribution of abilities

### 13.1. Legislative competence

By express agreement between the parties, these GTC and the purchase and sale operations resulting therefrom are governed by French law.

They are written in French. In the event that they are translated into one or more languages, only the French text shall prevail in the event of a disapproval.

### 13.2. Jurisdiction

In order to jointly find a solution to any disapproval that may arise in the execution of this contract, the parties agree to meet within (8) eight days of the occurrence of the event at the initiative of the more diligent party.

If, at the end of a period of (15) fifteen days, the parties were unable to agree on a compromise or solution, any dispute relating to the start, execution or interpretation of this contract will be the exclusive jurisdiction of the Commercial Court of Auch.

## Article 14 - Absolute Necessity

Initially, cases of absolute necessity will suspend the execution of the contract.

If the cases of absolute necessity have a duration of existence greater than 1 month, the contract will be terminated automatically, unless otherwise agreed between the parties, without this termination giving rise to compensation from either side.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	14/15



## General Terms & Conditions of Sale (GTC)

Expressly, are considered as cases of absolute necessity or fortuitous events, those usually retained by the case law of French courts and tribunals.

### **Article 15 - Customer acceptance**

These T&Cs are expressly approved and accepted by the Customer, who declares and acknowledges having perfect knowledge of it, and therefore waives the right to rely on any document contradictory and in particular, its own GTC which will be unenforceable against the Service Provider, even if it has had knowledge of them.

#### **REMINDER**

All special stipulations or derogations appearing on KES quotes or contracts and accepted by the Customer shall prevail over these T&Cs.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	IR	KEQ044	15 / 15



# Conditions Générales d'Achat (CGA)

## Article 1 - Préambule

La commande jointe constitue un contrat d'achat, et son acceptation par le fournisseur implique l'acceptation des conditions mentionnées sur ladite commande, ainsi que les Spécifications Générales d'Achat de KES.

## Article 2 - Accusé de réception de commande

Le fournisseur s'engage à retourner par e-mail un accusé de réception signé dans un délai de 3 jours à compter de la date figurant sur la commande. Passé ce délai, les termes de la commande seront considérés comme acceptés par le fournisseur.

## Article 3 - Prix et conditions de prix

Les prix figurant sur la commande sont nets, fermes et non révisables.

## Article 4 - Retards de livraison

Les dates de livraisons négociées et acceptées par le fournisseur doivent être respectées. En cas de retard sur des livraisons, nous nous réservons le droit de réduire ou d'annuler les commandes, sans préavis ni indemnité.

## Article 5 - Livraison anticipée

Pour les livraisons effectuées plus tôt que demandé, KES se réserve le droit de retenir le paiement jusqu'à la date d'échéance applicable en fonction du délai initial demandé.

## Article 6 - Propriétés intellectuelles

Tout document diffusé par KES (plans, spécifications ou autres) dont KES est ou non propriétaire est soumis à une clause de confidentialité et ne peut être utilisé qu'afin de réaliser la présente commande. Dans le cas où le fournisseur nommé sur la présente commande devrait diffuser des documents eux-mêmes diffusés par KES, il doit l'en informer. Il doit également s'assurer du strict respect de la confidentialité des personnes recevant ces documents.

## Article 7 - Maitrise des diffusions

Le fournisseur nommé sur la présente commande s'engage à fournir un livrable conforme aux exigences intégrées dans les documents stipulés sur cette commande. Pour cela, à chaque commande, la diffusion des documents (plans, spécifications ou autres) est effectuée par KES sous format informatique. En cours de prestation, des évolutions des documents de fabrication peuvent avoir lieu. Dans ce cas KES communique au fournisseur ces évolutions et diffuse les documents à la dernière version en vigueur. Le fournisseur s'engage à analyser et tenir à jour la documentation diffusée par KES afin de gérer les évolutions documentaires (commande, plan ou autre document diffusé) et de fournir un livrable conforme aux exigences intégrées dans le document diffusé.

## Article 8 - Réception et contrôle des produits achetés

Les livrables fournis sont soumis à acceptation par KES. L'acceptation n'est validée qu'après contrôles qualitatifs effectués par nos services. Le refus du livrable spécifié sera notifié au fournisseur dans un délai maximal de 7 jours, à compter de la date de livraison. Il pourra être effectif même en cas d'absence de réserves de la part de KES lors de la réception des livrables.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	A	KEQ062	2/5

## Article 9 - Qualité

Le fournisseur met en place une organisation permettant de répondre aux exigences de KES dans la durée. KES n'impose pas que cette organisation soit certifiée mais souhaite qu'elle réponde à minima aux exigences du paragraphe 8.4 du référentiel EN9100 V2018. Il est aussi totalement responsable de la conformité des livrables qu'il peut être amené à sous-traiter à son tour. Chaque fournisseur est soumis à une évaluation réalisée par KES de façon annuelle qui est systématiquement communiquée. Toute modification de l'organisation du fournisseur devra être signalée à KES si celle-ci impacte la conformité des livrables.

Pour garantir la qualité de ses livrables, le fournisseur doit s'engager à :

- Fournir à KES les fichiers originaux ayant permis la réalisation des livrables. Ces fichiers devant être conservés durant 30 ans, ils doivent permettre d'être lisibles pendant toute cette période,
- Intégrer la prise en compte des caractéristiques clés issues des exigences fournies par KES ou des propres analyses du fournisseur,
- Assurer de la totale compétence et/ou qualification des collaborateurs intervenants sur la commande,
- Prendre en compte et sensibiliser ses collaborateurs à :
  - Leur contribution à la conformité du produit ou du service ;
  - Leur contribution à la sécurité du produit ;
  - L'importance d'un comportement éthique.
- Prévenir KES en cas de non-conformité sur les livrables et obtenir l'approbation pour les livrables non conformes.
- Informer KES de toute autre sous-traitance et obtenir l'autorisation de KES avant le début des travaux. Cette éventuelle sous-traitance ne diminue en aucun cas la responsabilité du fournisseur direct de KES.
- Cascader les présentes exigences KES à ses éventuels fournisseurs et prestataires.

## Article 10 - Droit d'accès

Le fournisseur doit accorder le droit aux autorités (EASA, DGAC, OSAC, militaires), au client final et à KES, d'accéder à ses locaux ou à tous sites concernés par la commande, ainsi qu'à tous les enregistrements applicables. Si le fournisseur ne possède pas de locaux professionnels, il acceptera d'être entendu par ces mêmes autorités, client final et KES dans les locaux de KES.

## Article 11 - Factures et conditions de paiement

Les factures doivent être envoyées à KES, à l'attention du service comptabilité. Elles doivent rappeler obligatoirement le numéro de commande.<sup>[§]</sup>Les paiements seront effectués par KES aux conditions négociées et mentionnées sur la commande. Les paiements seront bloqués dans le cas de non-conformité.

## Article 12 - Prévention des pièces contrefaites et obsolescence

Le fournisseur doit s'assurer que son organisation est appropriée à la détection et à la prévention des pièces contrefaites ou susceptibles de l'être, et en cas de détection il doit avertir KES. De même, il devra prendre en compte le risque d'obsolescence des livrables fournis, et avertir KES le cas échéant.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	A	KEQ062	3/5



# General Terms of Purchase (GTP)

## Article 1 - Preamble

The attached order constitutes a purchase contract, and its acceptance by the supplier implies the acceptance of the conditions mentioned on the order, as well as the General Terms of Purchase from KES.

## Article 2 - Order acknowledgement

The supplier undertakes to return a signed acknowledgement of receipt by e-mail within 3 days from the date shown on the order. After this period, the terms of the order will be considered accepted by the supplier.

## Article 3 - Prices and price conditions

The prices appearing on the order are net, firm and non-revisable.

## Article 4 - Delays in delivery

The delivery dates negotiated and accepted by the supplier must be respected. In case of late deliveries, we reserve the right to reduce or cancel orders, without notice or compensation.

## Article 5 - Early delivery

For deliveries made earlier than requested, KES reserves the right to withhold payment until the applicable due date based on the initial deadline requested.

## Article 6 - Intellectual property

Any document distributed by KES (drawings, specifications or other) of which KES is or is not the owner is subject to a confidentiality clause and can only be used to carry out this order. In the case of the supplier should distribute documents themselves disseminated by KES, he must inform it. He must also ensure the strict respect for the confidentiality of the persons receiving these documents.

## Article 7 - Control of broadcasts

The supplier named on this order undertakes to provide a deliverable that complies with the requirements incorporated into the documents stipulated on this order. For this, with each order, distribution of documents (drawings, specifications or other) is carried out by KES in electronic format. During the service, changes to the manufacturing documents may take place. In this case, KES communicates these changes to the supplier and distributes the documents at the last applicable version. The supplier undertakes to analyze and update the documentation disseminated by KES in order to manage the document evolutions (order, plan or other distributed document) and to provide a deliverable that complies with the requirements included in the distributed document.

## Article 8 - Receipt and control of purchased products

Deliverables provided are subject to acceptance by KES. Acceptance is only validated after quality controls carried out by our services. In case of deliverable is not accepted, it will be notified to the supplier within a maximum of 7 days from the date of delivery. It may be effective even in case of absence of reservations from KES upon receipt of the deliverables.

## Article 9 - Quality

The supplier sets up an organization to meet the requirements of KES in the duration. KES does not require this organization to be certified but would like it to meet a minimum the requirements of paragraph 8.4 of the EN9100 V2018 standard. He is also fully responsible for the conformity of the deliverables that it may be required to subcontract

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	A	KEQ062	4/5



# General Terms of Purchase (GTP)

in turn. Each supplier is subject to an evaluation carried out by KES on an annual basis which is systematically communicated. Any modification of the supplier's organization must be reported to KES if this affects the compliance of deliverables.

To guarantee the quality of its deliverables, the supplier must commit to:

- Provide KES with the original files that enabled the production of the deliverables. These files must be readable throughout the kept period (up to 30 years),
- Integrate the consideration of key characteristics from the requirements provided by KES or supplier's own analyses,
- Ensure the total competence and/or qualification of the collaborators involved in the order,
- Take into account and make its employees aware of:
  - Their contribution to the conformity of the product or service;
  - Their contribution to product safety;
  - The importance of ethical behavior.
- Notify KES in case of non-conformity on the deliverables and obtain the approval for the non-compliant deliverables.
- Inform KES of any other subcontracting and obtain KES's authorization before to start the work. This possible subcontracting does not in any way decrease the responsibility of the direct supplier to KES.
- Cascading these KES requirements to its potential suppliers and contractors.

## Article 10 - Right to access

The supplier must grant the right to the authorities (EASA, DGAC, OSAC, military), to the end customer and to KES, to access its premises or any sites concerned by the order, as well as all applicable records. If the supplier does not have professional premises, he will accept to be heard by these same authorities, end customer and KES at KES premises.

## Article 11 - Invoices and terms of payment

Invoices should be sent to KES, c/o Accounting. They must identify the order number. Payments will be made by KES with conditions negotiated and mentioned on the order. Payments will be blocked in case of delivery will be detected as non-compliant.

## Article 12 - Prevention of counterfeit parts and obsolescence

The supplier must ensure that its organization is appropriate for the detection and prevention of counterfeit or potentially counterfeit parts, and if detected, he must notify KES. Likewise, he must take into account the risk of obsolescence of the deliverables provided, and notify KES if necessary.

Kreative Engineering Services 2 rue de Save 32600 L'ISLE-JOURDAIN www.kreative-engineering.com	Issue	DOCUMENT	N° Page
	A	KEQ062	5/5